VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Sarajevo, 28.10.2026. godine
Broj: 06-06-2-1246-2/26

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine (VTK BiH) organizuje i ovim putem poziva zainteresovane predstavnike poslovne zajednice na edukaciju

„Naplata potraživanja – od prevencije i ugovaranja do prinudne naplate“

koja će se održati **19. i 20.11.2026. godine**, u prostorijama VTK BiH, ulica Branislava Đurđeva 10, Sarajevo, s početkom u **9.00 sati**.

Šta je cilj edukacije?

Cilj edukacije je:

- upoznati polaznike sa ključnim aspektima efikasnog upravljanja potraživanjima;
- osposobiti polaznike da pravovremeno prepoznaju i procijene rizik poslovnog partnera prije sklapanja ugovora;
- ukazati na značaj pravilnog definisanja uslova plaćanja, rokova dospijeća i instrumenata obezbjeđenja potraživanja;
- upoznati polaznike sa praktičnom primjenom mjenice i mjenične izjave, bankarskih garancija, akreditiva, jemstva i založnog prava;
- pružiti praktična znanja o postupcima naplate potraživanja, od vansudske komunikacije i opomene do sudske i prinudne naplate.

Kome je edukacija namijenjena?

Edukacija je namijenjena vlasnicima i direktorima kompanija, rukovodiocima finansija i računovodstva, pravnicima, menadžerima prodaje i komercijale, zaposlenima koji se bave naplatom potraživanja, kao i svim profesionalcima koji učestvuju u sklapanju i realizaciji poslovnih ugovora i upravljanju potraživanjima.

Šta je ishod edukacije?

Nakon odslušane edukacije polaznici će moći:

- prepoznati potencijalne rizike u poslovnim odnosima i procijeniti kreditni rizik poslovnog partnera;
- pravilno definisati rokove i uslove plaćanja i odabrati odgovarajuće instrumente obezbjeđenja potraživanja;
- razumjeti praktičnu primjenu mjenice, bankarske garancije, akreditiva, jemstva i založnog prava;
- pravilno postupati u situacijama kašnjenja plaćanja, od prvog podsjetnika i opomene do pregovora, reprograma i priznanja duga;

Branislava Đurđeva 10
71000 Sarajevo, BiH
Tel.: (+387 33) 566-222, 566-257, 566-253
Fax: (+387 33) 214-292
E-mail: info@komorabih.ba
http://www.komorabih.ba

- prepoznati kada je potrebno pristupiti sudskoj ili izvršnoj naplati;
- razumjeti pitanja zastarjelosti potraživanja i dokazne vrijednosti faktura, mjenica i druge dokumentacije;
- procijeniti mogućnosti naplate iz novčanih sredstava i imovine dužnika;
- primijeniti stečena znanja u konkretnim poslovnim situacijama i izraditi odgovarajući plan naplate potraživanja.

Ko je predavač na edukaciji?

Predavač na edukaciji je **prof. dr. Genc Trnavci** – redovni profesor na Pravnom fakultetu Univerziteta u Bihaću, gdje je angažovan u oblasti građanskog, odnosno obligacionog prava. Doktor pravnih nauka stekao je na Pravnom fakultetu Univerziteta u Beogradu 1999. godine.

Tokom dugogodišnje akademske i profesionalne karijere bavio se različitim oblastima građanskog i međunarodnog prava, uključujući ugovorno pravo, elektronske ugovore, zaštitu prava, poslovne odnose i pitanja odgovornosti. Autor je brojnih naučnih i stručnih radova, kao i monografija objavljenih u zemlji i inostranstvu.

Posebno značajan segment njegovog profesionalnog iskustva predstavlja angažman u međunarodnom pravosuđu. Bio je **ad hoc sudija Evropskog suda za ljudska prava u Strasbourgu**, a njegovo ime se nalazi na aktuelnoj listi kandidata za ad hoc sudije za Bosnu i Hercegovinu.

Prof. dr. Trnavci je također **arbitar pri Vanjskotrgovinskoj komori Bosne i Hercegovine**, a njegovo ime se nalazi na zvaničnoj listi arbitara Komore.

Koliko iznosi kotizacija i kako se prijaviti?

Kotizacija za učešće na edukaciji je za **članice VTK/STK BiH besplatna**, a za sve one koji nisu članice VTK/STK BiH iznosi **250,00 KM (plus PDV)** a u cijenu je uključeno: predavanje, ručak i osvježenje na pauzama i certifikat VTK BiH o odslušanoj edukaciji.

Svim prijavljenim kandidatima biće dostavljen predračun za uplatu kotizacije.

Prijava učešća vrši se popunjavanjem **online prijavnog obrasca**, najkasnije do **17.11.2026. do 12.00 sati**.

Kontakt osoba za više informacija: **Sara Porčić**, stručni saradnik za edukaciju u Institutu za edukaciju VTK BiH. Telefon: **+387 33 566 206** & e-mail: sara.porcic@komorabih.ba

S poštovanjem,

Sabrina Teskeredžić
Direktorica Instituta za edukaciju VTK BiH

Program radionice

NAPLATA POTRAŽIVANJA – OD PREVENCIJE I UGOVARANJA DO PRINUDNE NAPLATE

Datum i mjesto održavanja:
19/20.11.2026. – Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora Bosne i Hercegovine, Sarajevo
Adresa: Branislava Đurđeva 10

Predavači:
Prof. dr. Genc Trnavci – redovni profesor Pravnog fakulteta Univerziteta u Bihaću; bivši ad hoc sudac Evropskog suda za ljudska prava; arbitar

PROGRAM – Prvi dan

Vrijeme	Tema/Sadržaj/Aktivnost
9.00h-9.15h	**Registracija učesnika**
9.15h-10.30h	**MODUL 1: Prevencija i analiza kreditnog rizika** • Procjena boniteta kupca korištenjem javno dostupnih registara, finansijskih izvještaja i informacija o blokadi računa. • Rani pokazatelji rizika (*red flags*), provjera poslovnog partnera i dokumentovanje procjene. • Određivanje kreditnih limita i rokova plaćanja; raspodjela odgovornosti između prodaje, finansija i naplate. • Praktični primjer iz poslovanja u BiH: odluka o odobravanju odgođenog plaćanja novom kupcu na osnovu dostupnih podataka.
10.30h-10.45h	**Kafe pauza**
10.45h-12.15h	**MODUL 2: Ugovorne klauzule i instrumenti obezbjeđenja** • Jasno definisanje dospijeća, rokova i načina plaćanja, zatezne kamate i posljedica kašnjenja. • Zadržavanje prava vlasništva do isplate – uslovi, ograničenja i praktične dileme. • Mjenica i mjenična izjava: pravilno popunjavanje, prateća dokumentacija i česte greške. • Bankarske garancije, akreditivi, jemstvo te založno pravo na pokretnim stvarima, pravima i nekretninama. • Rad na primjerima ugovornih klauzula i izbor odgovarajućeg instrumenta za konkretan poslovni rizik.

Vrijeme	Tema/Sadržaj/Aktivnost
12.15h-13.00h	**Ručak**
13.00h-14.15h	**PRAKTIČNA RADIONICA: Pregled ugovora i izbor obezbjeđenja** • Učesnici analiziraju ogledni ugovor i označavaju nejasne ili rizične odredbe o plaćanju. • Izrada prijedloga klauzule o dospijeću i kašnjenju te izbor instrumenta obezbjeđenja za zadati slučaj. • Diskusija o tome kako dokumentovati dogovor i smanjiti mogućnost spora u poslovnim odnosima u BiH.
14.15h-15.00h	Sažetak ključnih zaključaka i odgovori na pitanja povezana s konkretnim poslovnim situacijama učesnika.

PROGRAM – Drugi dan

Vrijeme	Tema/Sadržaj/Aktivnost
9.00h-9.10h	**Uvod i osvrt na prvi dan**
9.10h-10.30h	**MODUL 3: Vansudska naplata i pregovaračke tehnike** • Protokol postupanja s dospjelim potraživanjima: podsjetnici, telefonski pozivi i pisane opomene. • Sastavljanje jasne i djelotvorne opomene pred tužbu, uz dokaz o slanju i prijemu. • Pregovaranje s dužnikom u finansijskim poteškoćama; reprogram, priznanje duga i usaglašavanje otvorenih stavki (IOS). • Praktična vježba: izrada plana naplate za fakturu koja kasni 30, 60 ili 90 dana.
10.30h-10.45h	**Kafe pauza**
10.45h-12.15h	**MODUL 4: Sudska naplata, zastarjelost i porezni aspekti** • Izbor između tužbe, prijedloga za izvršenje i drugih raspoloživih mehanizama, zavisno od dokumentacije i okolnosti slučaja. • Fakture, mjenice i druga dokumentacija kao dokazna osnova; naplata s novčanih sredstava, pokretne i nepokretne imovine. • Opšti i posebni rokovi zastarjelosti u privrednim odnosima; značaj priznanja duga i djelimične uplate. • Porezni tretman sumnjivih i spornih potraživanja, uključujući relevantna pitanja PDV-a i poreza na dobit. • Primjer iz prakse: izbor narednog koraka kada dužnik osporava

Vrijeme	Tema/Sadržaj/Aktivnost
	fakturu ili ne odgovara na opomene.
12.15h-13.00h	**Ručak**
13.00h-14.15h	**PRAKTIČNA RADIONICA: Plan naplate konkretnog potraživanja** • Rad na studiji slučaja: pregled ugovora, fakture, korespondencije i djelimičnih uplata. • Određivanje mogućih prigovora dužnika, provjera zastarjelosti i izbor odgovarajućeg pravnog koraka. • Izrada kratkog plana postupanja: dokumenti koje treba prikupiti, rokovi i odgovorne osobe. • Razgovor o praktičnim ograničenjima naplate u poslovnom okruženju BiH.
14.15h-15.00h	**Zaključci, pitanja, dodjela potvrda o učešću**

Radni materijali za učesnike

- Check-lista za procjenu rizika novog kupca/poslovnog partnera.
- Primjer opomene pred tužbu i ogledne ugovorne klauzule o obezbjeđenju naplate.
- Obrazac sporazuma o reprogramu i/ili priznanju duga.
- Pregled rokova zastarjelosti u privrednim odnosima, uz napomenu da se konkretni rokovi provjeravaju prema važećim propisima i okolnostima slučaja.