



Sarajevo, 06.10.2026. godine
Broj: 06-06-2-1160-2/26

Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora Bosne i Hercegovine (VTK/STK BiH) organizira i ovim putem poziva zainteresirane predstavnike poslovne zajednice na online edukaciju (webinar)

„Siguran izvoz: Upravljanje potraživanjima i kreditnim rizikom na međunarodnim tržištima“

koja će se održati 15.10.2026. godine s početkom u 10.00 sati putem Zoom aplikacije/platforme.
Predviđeno vrijeme trajanja online edukacije je cca. 90 minuta.

Šta je cilj edukacije?

- Unaprijediti razumijevanje uticaja upravljanja potraživanjima na novčani tok, profitabilnost i finansijsku stabilnost izvoznika,
- upoznati učesnike s ključnim elementima efikasnog Order-to-Cash (O2C) procesa i dobrim praksama upravljanja potraživanjima,
- predstaviti praktične načine postupanja u slučaju kašnjenja plaćanja i mogućnosti naplate potraživanja na međunarodnim tržištima, s fokusom na Hrvatsku, Njemačku, Austriju, Sloveniju i Italiju,
- razviti sposobnost sistematične procjene kreditnog rizika kupca, prepoznavanja ranih znakova pogoršanja platnog ponašanja i pravovremenog prilagođavanja kreditnih uslova.

Kome je edukacija namijenjena?

Edukacija je namijenjena izvoznicima, vlasnicima i direktorima malih i srednjih preduzeća, finansijskim direktorima, zaposlenima u finansijama, računovodstvu, kreditnom menadžmentu i naplati potraživanja te komercijalnim i prodajnim timovima koji posluju s međunarodnim kupcima.

Šta je ishod edukacije?

- Objasniti ključne rizike povezane s odgođenim plaćanjem i njihov uticaj na novčani tok i profitabilnost izvoznika,
- primijeniti dobre prakse upravljanja potraživanjima kroz efikasan Order-to-Cash (O2C) proces,
- odabrati odgovarajuće korake za naplatu dospjelih potraživanja i razumjeti osnovne razlike u postupcima naplate među evropskim tržištima,
- procijeniti promjenu kreditnog rizika na osnovu finansijskih podataka, platnog ponašanja i ranih znakova upozorenja te predložiti odgovarajući limit, uslove plaćanja ili korak eskalacije.

Ko su predavači na edukaciji?

- **Marko Srabotnik, Regionalni voditelj prodaje, Atradius Collections.** Stručnjak s dugogodišnjim iskustvom u području kreditnog rizika, poslovne analitike i razvoja poslovnih rješenja na tržištima srednje i jugoistočne Evrope. Tokom karijere učestvovao je u razvoju rješenja za kreditnu procjenu, sisteme ranog upozoravanja i upravljanje poslovnim rizicima te redovno učestvuje kao predavač na stručnim konferencijama. Danas u Atradius Collections sarađuje s kompanijama na upravljanju međunarodnim potraživanjima, zaštiti novčanog toka i smanjenju rizika u poslovanju s inostranim kupcima.
- **Elzana Šečerbajtarević, Atradius Collections.** Menadžerica s iskustvom u oblasti finansijskih usluga, upravljanja potraživanjima i kreditnim rizikom. Radila je u specijalizovanim agencijama za naplatu potraživanja, a danas je dio tima Atradius Collections fokusiranog na bosanskohercegovačko tržište. Učestvuje u upravljanju odnosima s klijentima i portfoliom potraživanja te ima iskustvo u direktnoj naplati i vođenju procesa koji se nastavljaju sudskim putem.

Kako se prijaviti?

Učešće na online edukaciji (webinaru) je **besplatno za članice VTK/STK BiH**.

Prijava učešća vrši se popunjavanjem [online prijavnog obrasca](#), najkasnije do srijede, 14.10.2026. godine do 12.00 sati. Za više informacija možete nam se obratiti upitom na email adresu edukacija@komorabih.ba ili pozivom na broj telefona 033/566-204 i 033/566-200.

