Ko može pristupiti certifikaciji?
Sva fizička lica starija od 18 godina koja ispunjavaju sljedeće uslove:

- da imaju završenu srednju stručnu spremu tehničkog smjera ili
- da imaju završenu srednju stručnu spremu drugog smjera i jednu godinu iskustva u području održavanja opreme za koju se osposobljava ili
- da imaju osnovnoškolsko obrazovanje i 5 godina iskustva u području održavanja opreme za koju se osposobljava.

Gdje se održava obuka i polaganje ispita?
Polaganje stručnog ispita, teoretskog i praktičnog dijela, organizuju i provode ovlaštene javno obrazovne ustanove koje ispunjavjaju uslove propisane zakonskim aktima.

Trening centar
Mašinskog fakulteta Univerziteta Sarajevo
Vilsonovo šetalište 9, 71 000 Sarajevo

Trening centar
Mašinskog fakulteta Univerziteta Banja Luka
Bulevar vojvode Stepe Stepanovića 71, Banja Luka 78000

Ko provodi ispit?
Ispit koji se sastoji od dva dijela - teoretski (pismeni) i praktični dio se polaže pred komisijom, a provode ga ovlašteni Trening centri.

Koliko važi certifikat?
Certifikat, odnosno Uvjerenje o položenom stručnom ispitu važi 5 godina.

Može li se pristupiti polaganju ispita bez prethodne obuke?
Osobe koje su prošle obuke u okviru aktivnosti implementacije Montrealskog protokola u Bosni i Hercegovini te posjeduju certifikat o učešću na obuci, mogu se prijaviti za polaganje stručnog ispita, bez obaveze pohađanja obuke za stručno osposobljavanje. Ukoliko ne polože stručni ispit iz dva pokušaja u obavezi su proći kroz obuku stručnog osposobljavanja prije ponovnog polaganja stručnog ispita.

Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa Bosne i Hercegovine
Ozonska jedinica Bosne i Hercegovine
Musala 9, Sarajevo
T: 033 953 531
E: azra.rogovic-grubic@mvteo.gov.ba

Federalno ministarstvo okoliša i turizma
Odjeljenje Ozonske jedinica Bosne i Hercegovine u Federaciji BiH
Hamdije Čemerlića 2, Sarajevo
T: 033 726 724
M: almira.kapetanovic@fmoit.gov.ba

Ministarstvo za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju
Odjeljenje Ozonske jedinica Bosne i Hercegovine u Republici Srpskoj
Trg Republike Srpske 1, Banja Luka
T: 051 339 506
E: o.laganin@mgr.vladars.net

Grupacija rashladne, klima tehnike i toplotnih pumpi Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine
Branislava Đurđeva 10, Sarajevo
T: 033 566 182
E: adela.terek@komorabih.ba

Trening centar Mašinskog fakulteta Univerziteta Sarajevo
Vilsonovo šetalište 9, Sarajevo
T: 033 729 800
E: lulic@mef.unsa.ba

Trening centar Mašinskog fakulteta Univerziteta Banja Luka
Bulevar vojvode Stepe Stepanovića 71, Banja Luka
T: 051 433 000
E: milovan.kotur@mf.unibl.org

BOSNA I HERCEGOVINA
MINISTARSTVO VANJSKE TRGOVINE I EKONOMSKIH ODNOSA
OZONSKA JEDINICA BOSNE I HERCEGOVINE

BOSNA I HERCEGOVINA
MINISTARSTVO VANJSKE TRGOVINE I EKONOMSKIH ODNOSA
OZONSKA JEDINICA BOSNE I HERCEGOVINE

DAN ZAŠTITE OZONSKOG OMOTAČA

16.09.2026.



OZONSKA JEDINICA BOSNE I HERCEGOVINE

Certifikacija servisera –
temelj sigurnog, efikasnog i odgovornog KGH sektora u Bosni i Hercegovini



HFC rashladna sredstva su tzv. F-gasovi sa visokim uticajem na klimatske promjene. Zato je važno da se sa njima rukuje pravilno i da se spriječi njihovo ispuštanje u atmosferu.
Serviser ima ključnu ulogu u smanjenju emisija. Pravilnim servisiranjem, otkrivanjem i otklanjanjem curenja, oporavkom rashladnog sredstva i vođenjem evidencija, serviser doprinosi zaštiti okoliša i sigurnijem radu KGH opreme.

CERTIFICIRAN SERVISER

PRAVILAN RAD + MANJE EMISIJA + VEĆA SIGURNOST

ŠTA CERTIFIKACIJA ZNAČI U PRAKSI?

- **ZNANJE** - Razumiješ HFC rashladna sredstva, njihova svojstva i pravila za siguran rad.
- **PRAKTIČAN RAD** - Pravilno servisiraš, održavaš, puniš i oporavljaš rashladno sredstvo.
- **SPRIJEČAVAŠ EMISIJU** - Prepoznaješ curenje, otklanjaš problem i sprječavaš ispuštanje rashladnog sredstva u atmosferu.
- **RADIŠ ODGOVORNO** - Primjenjuješ propisane procedure, koristiš odgovarajuću opremu i vodiš potrebne evidencije.

ZAŠTO JE CERTIFIKACIJA VAŽNA ZA KGH SEKTOR U BiH?

Certifikacija nije samo formalnost – ona je korak ka uređenijem, sigurnijem i profesionalnijem KGH sektoru.

CERTIFICIRANI SERVISERI ZNAČE:

VIŠE STRUČNOSTI
Serviseri sa provjerenim znanjem i praktičnim vještinama.

MANJE EMISIJA
Pravilno rukovanje HFC gasovima i manje curenja u atmosferu.

BOLJI SERVIS
Kvalitetnije održavanje i pouzdaniji rad KGH opreme.

VIŠE SIGURNOSTI
Pravilne procedure i odgovorno korištenje servisne opreme.

UREĐENIJI SISTEM
Certifikacija kao osnova za budući sistem dozvola za rad.

ŠTA TREBA DA ZNA I URADI CERTIFIKOVANI SERVISER?

Certificirani serviser ima teorijsko znanje i praktične vještine za siguran, kvalitetan i odgovoran rad sa opremom koja sadrži HFC rashladna sredstva.

01 RAZUMIJE RASHLADNI SISTEM
- osnovne principe rada rashladnog sistema;
- svojstva i stanje rashladnog sredstva;
- osnovne parametre poput pritiska, temperature, pregrijanja i pothlađenja.

02 ZNA PROVJERITI CURENJE
- prepoznaje kritične tačke na sistemu;
- vrši vizuelni i ručni pregled;
- koristi odgovarajuće metode i uređaje za detekciju curenja;
- evidentira rezultate provjere.

03 ZNA PRAVILNO SERVISIRATI
- koristi manometre, termometre i drugu servisnu opremu;
- pravilno priprema sistem za servis;
- vrši vakuumiranje i provjere nakon intervencije.

04 ZNA OPORAVITI RASHLADNO SREDSTVO
- pravilno povezuje opremu za oporavak;
- oporavlja rashladno sredstvo uz minimalne emisije;
- pravilno rukuje prikupljenim rashladnim sredstvom.

05 ZNA PRAVILNO NAPUNITI SISTEM
- određuje odgovarajuću količinu rashladnog sredstva;
- pravilno koristi vagu;
- puni sistem bez nepotrebnih gubitaka rashladnog sredstva.

06 ZNA EVIDENTIRATI RAD
- bilježi količine dodanog i oporavljenog rashladnog sredstva;
- evidentira servisne intervencije i rezultate provjera;
- postupa u skladu sa propisanim procedurama.

> *Certifikacija nije samo potvrda da je serviser završio obuku, ona potvrđuje da posjeduje kompetencije za pravilan i odgovoran rad.*

Šta obuhvata **Program stručnog osposobljavanja lica koje vrše djelatnost ugradnje, održavanja ili servisiranja, kao i isključivanje iz upotrebe proizvoda i opreme koja sadrži supstance koje oštećuju ozonski omotač, zamjenske supstance ili mješavine zamjenskih supstanci?**

OBUKA

Steknite potrebno znanje
Teorijska i praktična obuka obuhvata ključne aspekte rada sa HFC rashladnim sredstvima, servisiranja i održavanja opreme, sprečavanja emisija i pravilnog postupanja sa rashladnim sredstvima.

TEORIJSKA PROVJERA

Pokažite šta znate
Provjera razumijevanja: rashladnih sistema i rashladnih sredstava; uticaja HFC gasova na okoliš; procedura servisiranja; detekcije curenja; oporavka rashladnog sredstva; relevantnih pravila i procedura.

PRAKTIČNA PROVJERA

Pokažite šta znate uraditi
Provjera praktičnih vještina kroz rad sa odgovarajućom servisnom opremom i simulaciju/izvođenje ključnih servisnih postupaka.

CERTIFIKAT

Potvrdite svoje kompetencije

Nakon uspješno završene provjere, serviser dobija certifikat, odnosno uvjerenje o položenom stručnom ispitu kojim se potvrđuje njegova osposobljenost za rad sa HFC rashladnim sredstvima u okviru definisanih poslova i nadležnosti.

Cilj certifikacije nije samo položiti ispit.
Cilj je osigurati da svaki certificirani serviser može sigurno, kvalitetno i odgovorno obavljati svoj posao.