

**VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

**Politika
privatnosti o obradi i zaštiti ličnih podataka**

Na osnovu člana 19.stav.1. Zakona o Vanjskotrgovinskoj/Spoljnotrgovinskoj komori Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 30/01 i 72/13) i člana 36.stav (6). Statuta Vanjskotrgovinske/Spoljnotrgovinske komore Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 52/14 i 19/18.), generalni sekretar u dogovoru i kordinaciji sa zamjenicima generalnog sekretara donosi,

POLITIKU PRIVATNOSTI O OBRADI I ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA

1.UVOD

Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora BiH (u daljem tekstu: Komora) posvećena je zaštiti privatnosti i sigurnosti ličnih podataka svojih korisnika i drugih fizičkih lica s kojima ostvaruje poslovnu saradnju. U tom cilju, Komora primjenjuje odredbe Zakona o zaštiti ličnih podataka. Politika se primjenjuje na sve obrade ličnih podataka koje Komora provodi u okviru svojih aktivnosti (članstvo i usuge, događaji, projekti, web stranica, komunikacije, video nadzor).

Komora kao kontrolor ličnih podataka ima obavezu da omogući nosiocima podataka pristup svim bitnim informacijama o obradi njihovih podataka te da ih redovno informiše o njihovim pravima i svrsi obrade.

Ovom Politikom o zaštiti ličnih podataka (u daljem tekstu: Politika) Komora transparentno informiše korisnike i druga lica o ključnim aspektima obrade ličnih podataka.

2. DEFINICIJE POJMOVA

U nastavku su objašnjeni ključni pojmovi koji se koriste u ovoj Politici, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

- **Nosilac podataka** je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili čiji se identitet može utvrditi, posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica;
- **Lični podatak** je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;
- **Kontrolor podataka** je fizičko ili pravno lice, javni organ ili nadležni organ koji samostalno ili s drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje propisuju se zakonom;
- **Obrađivač podataka** je fizičko ili pravno lice, javni organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora podataka;
- **Treća strana** znači fizičko ili pravno lice, javni organ, Agencija ili drugo tijelo koje nije nosilac podataka, kontrolor podataka, obrađivač ni lica koja su ovlaštena za obradu ličnih podataka pod neposrednom nadležnošću kontrolora podataka ili obrađivača;
- **Saglasnost nosioca podataka** je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje volje nosioca podataka kada on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega odnose;
- **Povreda ličnih podataka** je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, čuvani ili na drugi način obrađivani;

3. PODACI O KONTROLORU

Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora BIH

Branislava Đurđeva 10

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

JIB: 4200364430004

Web: www.komorabih.ba

E-mail: info@komorabih.ba

4. PODACI O OVLAŠTENOM LICU ZA ZAŠTITU PODATAKA

Nosilac funkcije za zaštitu ličnih podataka je Službenik za zaštitu ličnih podataka (DPO) dostupan je putem email-a ili telefona navedenih ispod:

Email: szzp@komorabih.ba

Telefon: 033 566 191

Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora BIH

Branislava Đurđeva 10

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina.

5. KOJE VRSTE LIČNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

U okviru svoje zakonite djelatnosti, Komora prikuplja i obrađuje lične podatke koji se odnose na: identifikacione i kontakt podatke (ime i prezime, funkcija, organizacija, e-mail, telefon), podaci o članstvu i saradnji (status članstva, ovlaštenja, ugovori/projekti), podaci o događajima (registracije, prisustvo, certifikati, logistika), finansijski/računovodstveni podaci, komunikacija (upiti, zahtjevi), tehnički podaci sa weba (nužni kolačići, logovi) i video nadzor.

6. VIDEO NADZOR

Komora provodi video nadzor u svojim poslovnim prostorijama isključivo u svrhu zaštite imovine i sigurnosti zaposlenih i posjetilaca. Pravni osnov za obradu ličnih podataka putem video nadzora je legitimni interes Komore. Video nadzor je jasno označan odgovarajućim obavještenjem i pristup snimcima imaju samo ovlaštena lica.

7. NAČIN NA KOJI KOMORA PRIKUPLJA LIČNE PODATKE

Lične podatke Komora prikuplja direktno od nosioca podataka (obraci, e-mail, prijava na događaje, ugovori), posredno (preko poslodavca/organizacije), preko trećih lica kada je neophodno i zakonito.

8. NAČELA OBRADE LIČNIH PODATAKA

Načela koja Komora primjenjuje na obradu ličnih podataka su:

1. Načelo obrade:

- zakonitost, pravičnost i transparentnost u odnosu na nosioca podataka;

- ograničenje svrhe – Komora prikuplja podatke posebne, izričite i zakonite svrhe, te prikupljene podatke ne obrađuje na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- smanjenje obima podataka – podaci koje Komora obrađuje primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju;
- tačnost – podaci moraju biti tačni i prema potrebi ažurirani. Komora poduzima sve razumne mjere kako bi se osiguralo da lični podaci, koji nisu tačni, imajući u vidu svrhe u koje se obrađuju, budu bez odgađanja izbrisani ili ispravljani, te Komora omogućava nosiocu podatka da podnese zahtjev za ispravku podataka;
- ograničenje čuvanja – Komora čuva podatke u formi koja omogućava identifikaciju nosioca podataka i to ne duže nego što je potrebno u svrhe u koje se lični podaci obrađuju.
- cjelovitost i povjerljivost – Komora obrađuje podatke na način da se osigurava odgovarajuća sigurnost ličnih podataka, uključujući i zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mjera.

2. Načelo pouzdanosti – Komora je odgovorna za usklađenost obrade ličnog podatka sa stavom (1) ovog člana i mora biti u mogućnosti dokazati tu usklađenost.

9. PRAVNA OSNOVA I SVRHA OBRADJE

Komora obrađuje lične podatke u skladu sa načelima: zakonitosti, transparentnosti, ograničenja svrhe, minimizacije podataka, tačnosti, ograničena čuvanja, cjelovitosti, povjerljivosti i odgovornosti:

- Ugovor/predugovorne radnje (prijave/učestvovanje na događaju, projektna saradnja, angažmani);
- Zakonska obaveza (računovodstvene, poreske, arhivske evidencije, obavezna izvještavanja);
- Javno ovlaštenje/javni interes i poslovi koji se obavljaju po Zakonu);
- Legitimni interes (sigurnost IKT sistema i objekata, komunikacija sa članovima, unapređenje usluga);
- Saglasnost (newsletter/marketingške objave, objave fotografija, neobavene ankete)

10. OBRADA PODATAKA PUTEM KOLAČIĆA

Kolačići (cookies) su male datoteke koje preglednik nosioca podatka sprema na računar ili mobilni uređaj prilikom posjete web stranice Komore. To omogućuje Internet mjestu da prepozna računar kod sljedećeg korištenja stranice, kako bi se ponudilo personalizirano iskustvo. Kolačići na Internet mjestu Komore nisu usmjereni na špijuniranje korisnika i ne slijede sve što korisnik radi te nisu zlonamjerni kod ili virus. Također nisu povezani s neželjenim porukama (spamom), ne spremaju korisničko ime i lozinku i nisu namijenjeni za oglašavanje. Informacije poput imena ili adrese elektronske pošte neće biti spremljene – Internet mjesto ne može pristupiti ličnim informacijama i datotekama na računaru.

Kolačići koji se koriste na našoj web stranici su tehnički kolačići, potrebni za funkcioniranje Internet mjesta, ne mogu se isključiti, te za istu nije potrebna saglasnost nosioca podatka. Preglednik se može postaviti da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi. Kolačići mogu biti:

- nužni (za rad stranice),
- analitički,
- marketinški.

Za kolačiće koji nisu nužni, Komora pribavlja saglasnost korisnika putem cookie banneru. Korisnik u svakom trenutku može povući saglasnost ili izmijeniti postavke kolačića.

11. USTUPANJE PODATAKA TREĆIM LICIMA

Podaci se ustupaju u mjeri strogo nužnoj i samo ako postoji pravni osnov uz ugovornu obavezu povjerljivosti i sigurnosti.

12. PRENOS LIČNIH PODATAKA U DRUGE DRŽAVE

Svaki prenos ličnog podatka čija je obrada u toku ili je namijenjen daljnjoj obradi poslije njegovog prenošenja u drugu državu ili međunarodnu organizaciju može se obavljati samo ako je takav prijenos u skladu s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka u BiH, što obuhvata i daljnji prenos ličnog podatka iz druge države ili međunarodne organizacije u još jednu drugu državu ili međunarodnu organizaciju.

Lični podaci nosioca podataka mogu se iznijeti izvan Bosne i Hercegovine samo:

- u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje; i/ili
- u mjeri u kojoj je to potrebno da bi se izvršili nalozi nosioca podataka (na primjer nalozi za plaćanje); i/ili
- ako je nosilac podataka dao adekvatnu saglasnost da se lični podaci iznesu.

Prijenos ličnog podatka u drugu državu, na dio njene teritorije, ili u jedan ili više sektora u toj državi ili međunarodnu organizaciju može se obavljati ako je utvrđeno da ta druga država, dio njene teritorije, ili jedan ili više sektora u toj državi ili ta međunarodna organizacija osigurava adekvatan nivo zaštite ličnog podatka. Smatra se da je adekvatan nivo zaštite osiguran u državi, dijelovima njene teritorije, ili jednom ili više sektora u toj državi ili međunarodnoj organizaciji, za koje je od Evropske unije utvrđeno da osiguravaju adekvatan nivo zaštite ličnog podatka.

13. POHRANA I ZAŠTITA PODATAKA

Komora obrađuje i čuva lične podatke svojih klijenata u skladu s važećim zakonima i regulatornim standardima, internim aktima Komore, uz primjenu visokih sigurnosnih mjera i načela odgovorne obrade.

13.1 Period čuvanja podataka

Lični podaci koji se prikupljaju radi realizacije ugovornog odnosa između Komore i korisnika čuvaju se sve dok postoji aktivan poslovni odnos. Po prestanku ugovornog odnosa, Komora zadržava pravo da određene podatke čuva i nakon raskida, ako to nalažu zakonski propisi, interni akti, legitimni interesi Komore (npr. u slučaju eventualnih sporova), ili kada postoji važeća saglasnost korisnika. Periodi čuvanja podataka zavise od svrhe obrade i to:

- podaci vezani za ugovorne odnose čuvaju se u skladu sa zakonskim rokovima,
- računovodstveni i poreski podaci čuvaju se u skladu sa važećim propisima,
- podaci za marketing čuvaju se do povlačenja saglasnosti,
- snimci video nadzora čuvaju se ograničen vremenski period.

13.2 Tehničke i organizacione mjere zaštite podataka

Komora primjenjuje sve potrebne tehničke i organizacione mjere radi zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, nelegalne obrade, gubitka, izmjene, uništavanja ili zloupotrebe. Te mjere uključuju, između ostalog: fizičku i logičku sigurnost IT sistema, kontrolu pristupa podacima i informacijama, enkripciju i sigurnosne kopije, praćenje i ograničavanje pristupa podacima samo na ovlaštena lica, obuku zaposlenih o pravilnoj obradi i zaštiti podataka.

Sve osobe koje, po osnovu posla koji obavljaju za ili sa Komorom, imaju pristup ličnim podacima – bilo da se radi o zaposlenima komore, eksternim saradnicima ili ugovornim partnerima – obavezne su čuvati podatke kao poslovnu tajnu, u skladu sa Zakonom.

13.3 Ograničenje pristupa i odgovornost obrađivača

Pristup ličnim podacima imaju samo ovlaštene osobe po principu „najmanjeg potrebnog pristupa“.

14. POVREDA PODATAKA

U slučaju povrede ličnih podataka, Komora će bez odlaganja preduzeti odgovarajuće mjere radi zaštite prava i sloboda nosioca podataka, te postupati u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka i internim aktima Komore.

15. EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADE

Komora vodi evidenciju aktivnosti obrade ličnih podataka, koja sadrži informacije o vrstama podataka, svrsi obrade, pravnom osnovu, kategorijama nosilaca podataka i primaocima podataka.

16. PRAVA NOSILACA PODATAKA

Svaki korisnik čije lične podatke obrađuje Komora ima, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, pravo da upravlja i kontroliše način obrade svojih podataka.

Korisniku, kao nosiocu podataka, pripadaju sljedeća prava:

- **Pravo na pristup podacima** – pravo da dobije potvrdu da li Komora obrađuje njegove lične podatke i da mu se omogući uvid u te podatke;
- **Pravo na ispravku** – pravo da traži ispravku netačnih i dopunu nepotpunih ličnih podataka koji se odnose na njega, bez nepotrebnog odgađanja;
- **Pravo na brisanje** – pravo da traži brisanje svojih ličnih podataka, u skladu sa uslovima propisanim zakonom;
- **Pravo na ograničenje obrade** – omogućuje nosiocu podatka da zatraži ograničenje obrade ličnih podataka u slučaju da osporava tačnost ličnih podataka, kad smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju ličnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe i u slučaju kad je nosilac podatka podnio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni interesi kontrolora interese nosioca podataka;
- **Pravo na prenosivost podataka** – omogućuje nosiocu podatka zaprimanje podataka koji se odnose na njega. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na lične podatke nosioca podatka koje je sam pružio Komori u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i čitljivom formatu, ako se obrada temelji na saglasnosti (bilo ličnih podataka, bilo posebnih kategorija ličnih podataka) ili na izvršavanju ugovora u kojem je nosilac podatka stranka odnosno poduzimanja radnji na zahtjev nosioca podatka prije sklapanja ugovora, a sve pod uslovom da predmetno pravo ne utječe negativno na prava i slobode drugih
- **Pravo na prigovor** – pravo da u svakom trenutku uloži prigovor na obradu ličnih podataka koja se zasniva na legitimnom interesu Komore. Od daljne obrade ličnih podataka nosioca podatka, Komora će se suzdržati, osim ako ne dokaže da postoje uvjerljivi zakonski i legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadilaze interese, prava i slobode nosioca podatka) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva. Dodatno, ukoliko korisnik smatra da je došlo do povrede njegovih prava, može podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini;
- **Pravo na povlačenje saglasnosti** – ukoliko se obrada vrši na osnovu saglasnosti, korisnik ima pravo da tu saglasnost povuče u bilo kojem trenutku, bez negativnih posljedica;

17. OSTVARIVANJE PRAVA

Korisnici mogu ostvariti svoja prava:

- podnošenjem zahtjeva na sljedeću adresu:

Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora BIH

Branislava Đurđeva 10

Bosna i Hercegovina

71000 Sarajevo

E-mail: info@komorabih.ba

Komora je dužna da odgovori na zahtjev u roku od 30 dana od dana njegovog prijema, uz mogućnost produženja roka kada je to opravdano, o čemu će korisnici biti pravovremeno obaviješten.

Svaki nosilac podataka, kao i osoba čije lične podatke Komora obrađuje, ovlašten je podnijeti prigovor na obradu svojih ličnih podataka od strane Komore kao kontrolora Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini na sljedeću adresu:

Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Dubrovačka broj 6

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

tel: +387 33 726-250

fax: ++387 33 726-251

e-mail: azlpinfo@azlp.ba

18. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE

Komora u odnosu na poslovni odnos s nosiocem podataka ne provodi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke s negativnim posljedicama za nosioca podataka. U slučaju automatiziranog donošenja odluke nosilac podataka ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, odnosno ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju od Komore kako bi izrazio svoje stajalište i osporio odluku.

19. DODATNE INFORMACIJE

Ukoliko Komora, tokom obrade, dođe u posjed ličnih podataka koji nisu prikupljeni putem kanala i načina navedenih u ovoj Politici, dužna je, u skladu sa Zakonom, bez odlaganja obavijestiti lice na koje se podaci odnose o takvoj obradi i izvoru prikupljenih podataka, osim ako je takvo obavještanje izuzeto zakonom.

Za sve situacije koje nisu izričito uređene ovom Politikom ili konkretnim ugovorom između Komore i nosioca podataka, primjenjuju se odredbe važećih zakonskih i podzakonskih akata Bosne i Hercegovine, kao i relevantni interni akti Komore.

20. ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Politika privatnosti o obradi i zaštiti ličnih podataka stupa na snagu danom donošenja.

Komora zadržava pravo izmjena i dopuna ove Politike radi usklađivanja sa propisima i praksom postupanja.

Po usvajanju ove Politike, ista se objavljuje na web stranici Komore i u poslovnim prostorijama Komore.

Broj: 01-5-01-5-733/26

Datum: 01.06.2026.godine



GENERALNI SEKRETAR

Mirko Bošković