



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
INSTITUT ZA EDUKACIJU  
Broj: 06-06-2-171-2/24  
Sarajevo, 7.2.2024.godine

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine

Vas poziva na seminar:

**„Emocionalni menadžment“**

koji će biti održan u Sarajevu, 27.2.2024. godine, u prostorijama Vanjskotrgovinske komore BiH, ulica Branislava Đurđeva 10, u periodu od 09:00-17:00 sati,

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine organizira seminar na temu „Emocionalni menadžment“ koji se planira održati u **utorak, 27. februara 2024. godine.**

Ključ održivog menadžmenta u današnjem, a posebno budućem korporativnom upravljanju je u emocionalnom menadžmentu. Balans emocija i razuma, stvara stabilno emocionalno okruženje, pozitivno organizaciono ponašanje, te postaje glavna odrednica poslovnog razvoja. Emocionalna inteligencija je sposobnost da prepoznamo i nadgledamo sopstvena i tuđa osjećanja, emocije i da je koristimo kako bismo shvatili mišljenje i akcije drugih ljudi.

Seminar je namijenjen direktorima, poduzetnicima, menadžerima svih nivoa, te zaposlenicima koji žele unaprijediti svoje znanje u oblasti menadžmenta.

**Program seminara**

9:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emocionalna inteligencija</li><li>• Arhitektura emocionalnog menadžmenta</li><li>• Emocionalno upravljanje ljudskim resursima</li><li>• Komunikacija 5E</li></ul>
11:00 – 11:15	Pauza
11:15– 12:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ključne karakteristike emocionalnih lidera</li><li>• Timski rad i indikator timskog uspjeha u emocionalnom menadžmentu</li><li>• Kompetencija, samopouzdanje i empatija emocionalnog lidera</li></ul>
12:30 – 13:15	Pauza
13:15 – 14:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikacija i upotreba emocija u komunikaciji</li><li>• Empatija i empatijsko slušanje</li><li>• Mjerenje intenziteta emocija</li></ul>
14:30 – 14:45	Pauza
14:45 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rješavanje konfliktnih situacija i negativnih emocija</li><li>• Percepcija i motivacija</li></ul>
16:00 – 17:00	Panel diskusija// Pitanja // Diskusija // Impresije

**Predavač:**

**Jasmin Hasančević**

Profesionalni komercijalni trener, konsultant za razvoj tržišta, korporativno upravljanje i upravljanje ljudskim resursima. Tri EU (Francuska-Austrija-Slovenija) certifikata za komercijalne vještine, tehniku prodaje, upravljanje ljudskim resursima. U okviru ličnog poslovnog angažmana radio na projektima razvoja nekoliko evropskih brendova. Održanih ličnih seminara preko 600, sa kompanijom ICC preko 1000 poslovnih seminara, poslovno iskustvo u poslovnom formiranju i rukovođenju preko 25 godina. Predavač na USAID projektima, Business Academy, CLPU-Sarajevo, Elite Academy Balkans, Nahla-akademija, WAMY-Sarajevo, VTK BiH.

Kotizacija za učešće na seminaru iznosi 150,00 KM+PDV. U cijenu su uključena stručna predavanja, prezentacije sa seminara, certifikat o učešću i kafe pauza.

Molimo Vas da, ukoliko ste zainteresirani za učešće na seminaru, izvršite prijavu popunjavanjem online prijavnog obrasca najkasnije do 26.2.2024.godine do 12:00 sati.

Nakon izvršene prijave, neophodne informacije za uplatu kotizacije će biti dostavljene svim prijavljenim učesnicima. Za sve dodatne informacije možete se obratiti na telefon: 033/566-206, 061 261 022 ili na mail: [asim.krakovic@komorabih.ba](mailto:asim.krakovic@komorabih.ba)

Sabrina Teskeredžić

**Direktor Instituta za edukaciju**

