



Sarajevo, 27. mart 2023. godine

Broj: 06-06-2-353-2/23

Pozivno pismo

„Online kurs poslovnog engleskog jezika – Business English Online Course“

Poštovani/a,

Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora BiH (VTK/STK BiH) poziva predstavnike bh. poslovne zajednice i zainteresirana fizička lica na **Online kurs poslovnog engleskog jezika – Business English Online Course**, koji će se putem Zoom aplikacije održati u trajanju od 3 mjeseca, kroz ukupno 48 školskih sati. Nastava počinje u aprilu 2023. godine, a realizira se kroz dinamiku koja predviđa održavanje nastave 2 puta sedmično po 2 školska sata (ukupno: 4 školska sata/sedmično x 12 sedmica = 48 školskih sati). Nastava se održava radnim danima, u poslijepodnevnim satima (za vrijeme radnog vremena).

U svijetu rapidnih promjena i globalnog poslovanja izuzetno je važna, ali i neophodna komunikacija na engleskom jeziku, kako u svakodnevnim situacijama tako i u poslovnom okruženju. Online kurs poslovnog engleskog jezika će Vam pomoći da usavršite poslovnu komunikaciju, proširite vokabular, savladate poslovnu korespondenciju i unaprijedite neophodne prezentacijske vještine. Online kurs ima za cilj, pored sticanja novih znanja i vještina, da kod polaznika unaprijedi postojeće znanje engleskog jezika, poboljša jezičke vještine (*reading, writing, listening, speaking*) i komunikacijske vještine u poslovnom okruženju.

Online kurs poslovnog engleskog jezika će obuhvatiti sljedeće tematske jedinice:

- Komunikacijske vještine (poslovna komunikacija, komunikacija sa korisnicima/klijentima i sl.)
- Sastanci na engleskom jeziku
- Vještine pregovaranja
- Prezentacijske vještine
- Pisanje e-mailova, izvještaja, dopisa
- Telefoniranje
- Razvoj profesionalnih vještina
- Vokabular poslovnog engleskog jezika
- Gramatika engleskog jezika

U zavisnosti od polaznika kursa, tematske jedinice će biti modifikovane prema potrebama polaznika (*tailor-made*). Kurs je prvenstveno namijenjen da unaprijedi jezičke vještine, a posebno će se osvrnuti na razvoj govornih sposobnosti polaznika.



Razvoj **vještine govora** engleskog jezika će se primjeniti kroz raznovrsne aktivnosti kao što su:

- Redovne diskusije o međunarodnim i domaćim temama
- simulacija sastanaka
- simulacija telefonskih razgovora
- simulacija pregovora i diskusija
- rad u parovima
- rad u manjim i većim grupama
- izlaganje prezentacija svakog polaznika

Vještina pisanja će se razvijati kroz aktivnosti kao što su:

- Planiranje i pisanje prezentacija na engleskom jeziku
- pisanje e-mailova
- pisanje izvještaja

Razvoj **vještine čitanja i slušanja** će se primjeniti kroz:

- Čitanje i analizu članaka iz raznovrsnih specijalno namijenjenih udžbenika
- čitanje i analizu posebno odabranih članaka iz izvora kao što su The Guardian, The Financial Times, The New York Times, The Economist, itd.,
- slušanje video zapisa iz relevantnih online izvora.

Nakon završenog online kursa polaznici bi trebali moći da koriste postojeće znanje engleskog jezika u profesionalne svrhe sa posebnim akcentom na poslovnu komunikaciju na engleskom jeziku. Biće u mogućnosti da uspješno izlažu svoje stavove i ideje, da profesionalno vode prezentacije, sastanke i pregovore, te da koriste formalni engleski jezik prilikom svih vrsta korespondencija kako u pisanoj formi tako i u elektronskoj.

Za učešće na „Online kurs poslovnog engleskog jezika – Business English Online Course“ predviđena je kotizacija u iznosu od **351,00 KM** (s PDV-om), a u cijenu je uključeno:

- online predavanja (ukupno 48 školskih sati)
- certifikat VTK/STK BiH

Prijava na online kurs se vrši popunjavanjem [online prijavnog obrasca](#).

Krajnji rok za dostavljanje prijava je petak, 14. april 2023. godine do 12.00 sati.

Online kurs će biti održan putem Zoom aplikacije, koju možete besplatno preuzeti na sljedećem link-u: <https://zoom.us/download> (verzija za desktop/laptop računare). Za korisnike mobilnih telefona i tableta dostupna je Zoom aplikacija za mobilne uređaje, koju možete preuzeti na App Store-u (Apple uređaji) i Google Play Store-u (uređaji na Android OS-u). Za najbolje iskustvo praćenja online kursa preporučujemo da pristupite preko uređaja sa stabilnom internet konekcijom, kamerom i mikrofonom.



Predavač na online kursu je gđa. Ana Jerkić, profesor engleskog jezika i magistar političkih nauka. Preko 15 godina radi na realizaciji stručnog usavršavanja državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine. Od 2007. godine predaje engleski jezik odraslima odnosno državnim službenicima na entitetskom i državnom nivou. Realizirala je preko 50 kurseva engleskog jezika dajući prednost poslovnom engleskom jeziku, te kursevima razvoja socijalnih vještina na radnom mjestu. Certificirani je trener Agencije za državnu službu BiH i Agencije za državnu službu FBiH iz oblasti engleskog jezika, upravljanja kvalitetom, eLearning-a i HRM-a. Trenutno obavlja poslove Stručnog savjetnika za planiranje i realizaciju e-learning kurseva u Odsjeku za obuku Agencije za državnu službu BiH.

Vaša kontakt osoba za sve dodatne informacije je gđin. Mirza Konjo, saradnik za edukaciju u VTK/STK BiH. Telefon: 033/566-204 & e-mail: mirza.konjo@komorabih.ba

U nadi da ćete prepoznati značaj ovog online kursa, te svojim prisustvom i učešćem uveličati organizaciju istog, srdačno Vas pozdravljam i ostajem

S poštovanjem,


dr. sc. Elma Kovačević-Bajtal
Vanjskotrgovinska komora BiH
Direktorica Instituta za edukaciju



