



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Sarajevo, 10.1.2023. godine

Broj: 06-06-2-16-2/23

**Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine  
Vas poziva na seminar**

***"Menadžment performansi i emocionalna inteligencija"***

koji će biti održan **31.1. i 1.2.2023. godine**

u prostorijama Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine,  
Branislava Đurđeva 10, Sarajevo

Tokom dvodnevne edukacije učesnici će spoznati značaj upravljanja organizacijskim i individualnim performansama, kao i ulogu emocionalne i socijalne inteligencije u uspješnom poslovanju preduzeća. Pored toga, polaznici edukacije će dobiti alate za mjerenje performansi, uspješno upravljanje emocionalnim i socijalnim aspektima poslovanja savremenih preduzeća, te razumijeti uticaj socijalnih performansi i sagledati na koji način mogu primjenom 'mekih' organizacijskih varijabli unaprijediti trenutno poslovanje preduzeća.

Više informacija o edukaciji možete pronaći u priloženom programu.

Predavač na edukaciji je Lejla Softić - diplomirana ekonomistica sa 27+ godina iskustva u bankarstvu i konsaltingu. Osnivač je SoftConsulting s.p. Tuzla – prve BH virtualne kancelarije za poslovno savjetovanje (<http://savjetnik.ba/>). Kao samostalna poduzetnica i mentorica, u maju 2011. godine postaje certificirani konsultant za „benchmarking“. Od novembra 2012. godine je mentorica u Cherie Blair Foundation for Women, sa sjedištem u Londonu.

Kotizacija za učešće na edukaciji iznosi **150,00 KM+PDV**. U cijenu su uključena stručna predavanja, prezentacije sa edukacije i certifikat o učešću, te ručak i osvježenje u predviđenim pauzama. Prijavu na seminar možete izvršiti ispunjavanjem [ONLINE PRIJAVNOG OBRASCA](#) naikasnije 26.1.2022. godine do 16:00 sati.

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na telefon: 033/566-201 i 033/566-200.



Dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal

Direktor Instituta za edukaciju



## **Program seminara**

### **31.1.2023. godine**

|               |  |
|---------------|--|
| 09:45 – 10:00 | Registracija   |
| 10:00 – 10:45 | Važnost menadžmenta performansi                      |
| 10:45 – 11:30 | Mjerenje organizacijskih performansi                 |
| 11:30 – 11:45 | Pauza za kafu  |
| 11:45 – 12:30 | Mjerenje performansi zaposlenika                     |
| 12:30 – 13:15 | Značaj mjerenja socijalnih performansi preduzeća     |
| 13:15 – 14:00 | Pauza za ručak                                       |
| 14:00 – 14:30 | Praktična vježba sa ciljem razmjene najboljih praksi |
| 14:30 – 14:45 | Zaključci i diskusija učesnika                       |

### **1.2.2023. godine**

|               |  |
|---------------|--|
| 09:45 – 10:00 | Registracija   |
| 10:00 – 10:45 | Značaj emocionalne i socijalne inteligencije               |
| 10:45 – 11:30 | Emocionalna inteligencija i poslovna komunikacija          |
| 11:30 – 11:45 | Pauza za kafu  |
| 11:45 – 12:30 | Socijalna inteligencija i poslovna komunikacija            |
| 12:30 – 13:15 | Unapređenje organizacijske kulture i performansi preduzeća |
| 13:15 – 14:00 | Pauza za ručak   |
| 14:00 – 14:30 | Praktična vježba sa ciljem razmjene najboljih praksi       |
| 14:30 – 14:45 | Zaključci i diskusija učesnika                             |

