



Sarajevo, 16.11.2022. godine
Broj: 06-06-2-1108-2/22

Poziv na seminar „Postizanje konkurentnosti zemalja Zapadnog Balkana na tržištu EU kroz implementaciju TQM-a (totalno upravljanje kvalitetom)”

Poštovani/a,

Vanjskotrgovinska/Spoljnotrgovinska komora Bosne i Hercegovine (VTK/STK BiH) u saradnji s Komorskim investicionim forumom Zapadnog Balkana 6-WB6 CIF (www.wb6cif.eu) organizira seminar na temu „**Postizanje konkurentnosti zemalja Zapadnog Balkana na tržištu EU kroz implementaciju TQM-a (totalno upravljanje kvalitetom)**”, koji će se održati **01.12.2022. godine u prostorijama VTK/STK BiH u Sarajevu**, ulica Branislava Đurđeva 10 (velika sala u prizemlju). Organizaciju seminara finansira Evropska komisija kroz projekat podrške “EU support to the WB6CIF”, CN 2019/408-715, sa ciljem jačanja konkurentnosti privreda Zapadnog Balkana i ispunjenja preduslova za pristupanje Evropskoj Uniji.

Cilj seminara je postizanje konkurentnosti zemalja Zapadnog Balkana na tržištu EU kroz implementaciju TQM (Total Quality Management), primjenom savremenih metoda potpunog upravljanja kvalitetom. Polaznici seminara će biti upoznati kako izgleda ispravna implementacija i spoznaja šta je kvaliteta u organizaciji, kako definirati unutarnji i vanjski kontekst, kako smanjiti štetne učinke na poslovanje određivanjem prioriteta i upravljanjem rizikom - razmišljanje utemeljeno na riziku. **Edukacija je namijenjena** malim i srednjim preduzećima, kao i svim drugim vidovima organizacija bez obzira na strukturu, opseg i veličinu.

Predavačica na edukaciji je mr.sci. Alma Aganović, Predsjednica Asocijacije Kvaliteta Bosne i Hercegovine, Menadžer kvaliteta Instituta za mjeriteljstvo BiH, Peer reviewer GULFMET TC-Q. Reference: QMS and audit activities PersCert QM Representative-TÜV Rheinland, Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor Training Course Bureau Veritas Certification, (based on ISO 9001:2015) Course No. A 17929 certified by the International Register of Certificated Auditors (IRCA) PR320: ISMS ISO 27001:2013 Lead Auditor Training Course No:17207 (IRCA), EURAMET-BIPM Review of quality management systems (2017), Train-the-Trainers in the Common Assessment Framework-Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ GmbH.

Učešće na seminaru je besplatno za predstavnike bh. poslovne zajednice koji izvrše prijavu popunjavanjem [online obrasca](#), najkasnije do srijede, 30.11.2022. godine do 12:00 sati. Broj mjesta na edukaciji je ograničen kapacitetom sale, zbog čega se preporučuje blagovremena prijava učešća.



PROGRAM

08.30 – 09.00	Registracija učesnika seminara
09.00 – 09.15	Uvodno obraćanje Pozdravna riječ organizatora
09.15 – 10.30	<ul style="list-style-type: none">• Potpora Infrastrukture kvaliteta MSP za nošenje s ekonomskim utjecajima krize• Zašto TQM i glavni koraci uključeni u njegovu implementaciju
10.30 – 10.45	Pauza za kafu/osvježenje
10.45 – 12.00	<ul style="list-style-type: none">• Upravljanje kvalitetom i/ili upravljanje rizicima• Šta je upravljanje rizicima i zašto je važno za MSP?• Proces upravljanja rizikom<ul style="list-style-type: none">- identifikacija rizika, metodologije procjene rizika obrada rizika- implementacija razmišljanja temeljenog na rizicima- kako implementirati zahtjeve za analizu rizika- registar rizika• Studij slučaja-primjer iz prakse
12.00 – 12.45	Pauza za ručak
12.45 – 14.00	<ul style="list-style-type: none">• Kako poboljšati imidž i vjerodostojnost preduzeća kroz implementaciju QMS• Šta znači uspješna implementacija TQM• Razumijevanje unutarnjeg i vanjskog konteksta organizacije, koji može značajno utjecati na uspostavu upravljanja rizicima• Studij slučaja-primjer iz prakse• SWOT analiza
14.00 – 14.15	Pauza za kafu/osvježenje
14.15 – 15.30	<ul style="list-style-type: none">• A šta sa šansama?• Zaključak
15.30 –	Vrijeme predviđeno za pitanja & odgovore Kraj seminara

Kontakt osoba za sve dodatne informacije u vezi sa ovom edukacijom je gdn. Mirza Konjo, saradnik za edukaciju u VTK/STK BiH. Tel: 033/566-204 & E-mail: mirza.konjo@komorabih.ba

S poštovanjem,



dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal
Vanjskotrgovinska komora BiH
Direktorica Instituta za edukaciju

