



Sarajevo, 13.05.2020. godine  
Broj: 06-06-2-594-3-7/20

**Predmet:** Poziv na online seminar (webinar) – Krizno komuniciranje

Poštovani/a,

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine i Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine pozivaju zainteresirane uposlenike bh. kompanija i državne službenike na trodnevni webinar na temu „**Krizno komuniciranje**“, koji će se održati **od 18. – 20.05.2020. godine** od 11:00 do 12:30 sati. Riječ je o nastavku uspješne suradnje između Agencije za državnu službu BiH i Vanjskotrgovinske komore BiH, koji su u proteklom godinama uspješno organizirali dva ciklusa škole „Ekonomska diplomatija“ u Sarajevu i Banja Luci. Ciljna grupa webinaru su uposlenici bh. kompanija, predstavnici poslovne zajednice i državni službenici.

#### **Predavač**

Predavač na webinaru je Vedran Peršić, dugogodišnji predavač različitih modula iz korporativnih komunikacija. Od 2001. godine bavi se odnosima s javnošću, marketingom i pitanjima od javnog značaja. Bio je gost predavač na postdiplomskom studiju (marketing) na Ekonomskom fakultetu u Sarajevu. U Londonskoj školi za odnose s javnošću dobio je posebno priznanje za rezultate ostvarene u obrazovanju polaznika seminara. Dobitnik je priznanja za promociju i doprinos razvoju struke na konferenciji PR Days 2019. Posjetio portala Sarajevo Marketing Summit izabrali su ga za Marketing Superstara 2017. Udruženje automobilskih novinara BiH u 2009. godini proglasilo ga je PR menadžerom godine. Na poziciji direktora sektora Marketing i komunikacije u Sberbank BH nalazi se od 2013. godine. Prije toga, bio je najodgovornija osoba za korporativne komunikacije svih firmi članica ASA Prevent grupacije, rukovodio press službom Međunarodne komisije za nestale osobe (ICMP), bio glasnogovornik OHR-a, te šef produkcije UN misije u Bosni i Hercegovini.

#### **Sadržaj webinaru**

- Šta je krizna situacija?
- Kako ovladati kriznom situacijom?
- Kako napraviti planove i protokole komuniciranja u kriznim situacijama?
- Kako komunicirati s medijima?
- Kakav je značaj internog komuniciranja u kriznim situacijama?
- Simulacija kriznih situacija i analize poznatih PR kriza

#### **Cilj obuke**

Upoznati polaznike obuke s pojmom i načinima ovladavanja kriznim situacijama, naučiti polaznike kako napraviti planove i protokole komuniciranja u kriznim situacijama, naučiti polaznike kako komunicirati s medijima i pojasniti značaj internog komuniciranja u kriznim situacijama.



### **Očekivani ishodi**

Po završetku obuke polaznici će biti u stanju razumjeti važnost kriznog komuniciranja, znati strategije i taktike za prevazilaženje kriznih situacija, znati napraviti planove i protokole komuniciranja u kriznim situacijama, te znati kako komunicirati s medijima i javnošću u kriznim situacijama.

### **Prijava i pristup**

Učešće na webinaru je **besplatno** za uposlenike bh. kompanija koji izvrše prijavu popunjavanjem [online prijavnog obrasca VTK BiH](#), najkasnije do 15.05.2020. godine u 16:00 sati. Broj učesnika je ograničen, zbog čega se preporučuje blagovremena prijava.

Webinar će biti održan preko Adobe Connect platforme. Za pristup webinaru preko PC/laptop računara nije obavezan, ali se preporučuje download Adobe Connect aplikacije zbog boljeg kvaliteta prijenosa audio i video sadržaja. Svim prijavljenim polaznicima će na dan održavanja webinara biti dostavljen link za pristup webinaru i uputstvo za preuzimanje Adobe Connect aplikacije. Korisnicima mobilnih telefona i tableta se preporučuje da prije webinara izvrše download (besplatne) Adobe Connect aplikacije na Google Play i App Store-u. Državni službenici se prijavljuju na webinar putem Informacionog sistema za upravljanje procesom organizacije obuke (TMS) na <https://www.ilearn.gov.ba>

### **Kontakt za više informacija**

Kontakt osoba za uposlenike bh. kompanija je gospodin Mirza Konjo, saradnik za edukaciju u VTK BiH (033/566-204; [mirza.konjo@komorabih.ba](mailto:mirza.konjo@komorabih.ba)).

U nadi da ćete prepoznati značaj webinara, te svojim učešćem uveličati organizaciju istog, srdačno Vas pozdravljam i ostajem

S poštovanjem,

Dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal  
Sektor za edukaciju VTK BiH  
Direktorica