

Mjere prošlosti, akcije u sadašnjosti za bolju budućnost

BENČMARKING INDIKATORI I INDEKSI USPJEŠNOSTI

Analiza postojećeg stanja u oblasti statistike i smjernice za prevazilaženje digitalnog raskoraka sa pregledom rješenja u Evropskoj uniji i svijetu



Razvoj informaciono-komunikacionih tehnologija je osnova za uspostavljanje konkurentnosti i osiguranje ekonomskog i socijalnog napretka zemlje. Kako bi se uspješno pratio razvoj informacionog društva potrebno je uspostaviti konceptualni statistički okvir koji relevantnim pokazateljima prati promjene na tržištu tehnologija i usluga, njihovu dostupnost i primjenu.

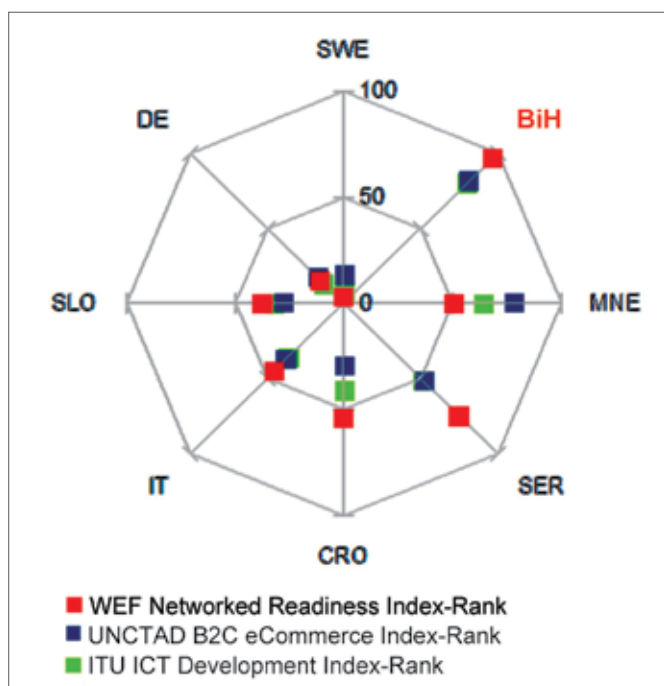
Studija „Benčmarking indikatori i indeksi razvoja“ edicije „Digitalna transformacija BiH“ daje sveobuhvatni pristup i sistemski definiira skup indikatora za praćenje stanja različitih segmenata digitalne transformacije društva i donosi poređenje sa drugim zemljama.

Benčmarking studija razmatra značaj indikatora na svim nivoima. Ona naglašava značaj upotrebe indikatora za praćenje i ocjenu stanja u svim obla-

stima te važnost stručnog definiranja i odabira indikatora u cilju osiguranja objektivnosti u donošenju bitnih odluka za razvoj. Prilikom odabira indikatora za praćenje preporučeno je da se koriste iskustva zemalja Evropske unije i regiona, uz uvažavanje specifičnosti nacionalnih potreba.

Također, naglašeno je nepostojanje jedinstvene metodologije koja definiira način odabira i broj indikatora koje treba koristiti, jer su prilikom odabira odgovarajućih indikatora ključni reprezentativnost i validnost. U ocjeni stanja se moraju uložiti dodatni naponi kako bi se uočile realne pojave koje sadrže različite kvalitativne aspekte posmatranog problema. Stoga, analiza indikatora na bilo kojem nivou mora uzeti u razmatranje sve pojave kako bi se osigurala njihova relevantna zastupljenost u ocjeni stanja.

Studija preporučuje da se indikatori trebaju koristiti na nepristrasan i objektivna način. Definicija indikatora, prikupljanje i statistička obrada podataka te izvori podataka treba da budu uspostavljeni tako da maksimalno podrže reprezentativnost i validnost a za kvalitetno definiranje skupa indikatora se preporučuje timski rad relevantnih učesnika.



Ilustracija iz studije:
Indeksi spremnosti na digitalnu transformaciju