



PROGRAM SEMINARA

„INTERKULTURALNO PREGOVARANJE“

Sarajevo, 20.02.2019.

Vanjskotrgovinska komora BiH
Branislava Đurđeva 10
71000 Sarajevo

20.02.2019.	
09 ³⁰ – 10 ⁰⁰	Registracija učesnika
10 ⁰⁰ – 10 ¹⁵	<p>Dr. Elma Kovačević-Bajtal, Direktor sektora za edukacija VTK BiH</p> <p>Sven Petke, Direktor, Konrad-Adenauer-Stiftung, Sarajevo</p> <ul style="list-style-type: none">• Predstavljanje• Uvod u edukaciju
10 ¹⁵ – 11 ⁴⁵	<p><u>Radni dio:</u> Nerka Jugo, Poslovni konsultant / trener / mentor</p> <p>ZAŠTO JE BITNA KULTURNA DIMENZIJA U PREGOVARANJU</p> <ul style="list-style-type: none">- Definicija kulture: vrijednosti, vjerovanja, norme i pretpostavke- Multi-dimenzionalnost kulture u pregovaranju- Kako profilirati kulturu i njen uticaj- Kulturna inteligencija – kako tumačimo razlike?- <i>Praktični primjeri</i>
11 ⁴⁵ – 12 ¹⁵	Pauza za kafu / osvježenje
12 ¹⁵ – 13 ⁴⁵	<p>UTICAJ KULTURNIH RAZLIKA NA PREGOVARANJE</p> <ul style="list-style-type: none">- Direktna vs indirektna kultura komunikacije- Ne-verbalna komunikacija u različitim kulturama- Odnos prema vremenu- Poslovna etiketa: pozdravljanje, razmjena vizit kartica, pokloni, korištenje slobodnog vremena- Uticaj kulture na građenje odnosa za pregovaračkim stolom- Kako razviti svoju strategiju prilagođavanja

13 ⁴⁵ – 14 ⁰⁰	Pauza za kafu / osvježenje
14 ⁰⁰ – 15 ³⁰	<p>SPECIFIČNI PRIMJERI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kako pregovaraju Francuzi, Kinezi, Amerikanci, Arapi? - Pregovaranje u EU - Primjer iz prakse
15 ³⁰ – 16 ⁰⁰	<ul style="list-style-type: none"> • Zaključak • Vrijeme predviđeno za pitanja/diskusiju • Popunjavanje anketnih listova • Dodjela certifikata o učešću
	Kraj seminara

NERKA JUGO je poslovni savjetnik i trener od 2001. godine, menadžment konsultant sa međunarodnom certifikacijom, ovlašteni trener za poslovno pregovaranje i PCM (razvoj i upravljanje projektima), trener u razvoju poslovnih vještina. Vještine i znanja stečena u kontinuiranom učenju i neformalnom obrazovanju u periodu od 18 godina: Tehnička podrška malim i srednjim preduzećima / Dijagnostički alat, Izvoz uspješnih usluga - OECD i Pakt stabilnosti; Procedure ugovaranja EU - EU QIF; Benchmarking - Primjeri LTD, UK; 20 ključeva - Deloitte & Touche; Upravljanje promjenama - Incite / Wien, Austrija; ToT za WIFI trenere - Eisenstadt i Viena / Austria; Stvaranje mreže podrške lokalnim i italijanskim malim i srednjim preduzećima u Makedoniji, Bosni i Hercegovini i Bugarskoj ", INFORMEST, Gorica / Italija; Višekriterijumska procjena ruralnih i obalnih područja - poljoprivreda i održivi razvoj, Univerzitet Uniadrión / Bolonja-Italija i Tirana / Albanija; IPA 07-04 „Poduzetničko učenje“ - ETF, Torino / Italija; Učešće u programu Business Exchange SAD / BiH, juli 2000, SAD - Ohio / Toledo, ICMC sertifikacija iz oblasti menadžment konsaltinga, 2012.