



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРОГВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

## CILJEVI UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLINOM

Provodeći politiku kvaliteta i okoline, težimo ostvarivanju sljedećih općih ciljeva:

- kontinuirano ispunjavati očekivanja svih zainteresiranih strana,
- ostvarivati efekte provođenjem aktivnosti upravljanja rizicima i prilikama,
- postavljati konzistentne, relevantne i mjerljive ciljeve na svim nivoima,
- razvijati kompetencije i motiviranost osoblja,
- sprječavati zagađivanje okoline i smanjivati štetne utjecaje,
- smanjivati potrošnju resursa,
- uspostaviti operativnu kontrolu u upravljanju otpadom, posebno opasnim otpadom,
- održavati proaktivni pristup u prevenciji zagađivanja okoline,
- uspostaviti monitoring, mjerjenje, analizu i vrednovanje te na osnovu toga pokretati akcije za poboljšanje,
- poslovanje provoditi u zadovoljavanju potreba i zahtjeva zainteresiranih strana,
- osigurati preventivnu zaštitu zdravlja i sigurnost zaposlenika, kao i zaštitu okoline,
- stalno poboljšavati integrirani sistem upravljanja kvalitetom i okolinom.

ovi opći ciljevi su osnova za uspostavljanje konkrenih  
mjerljivih ciljeva za svaku poslovnu godinu.

Broj: 01-5-01-5-619-5/16.

Datum. 23. 6. 2016. godine

GENERALNI SEKRETAR

Zdravko Marinković

