



Sarajevo, 01.10.2018. godine  
Broj: 06-06-2-83-5/18

**Predmet:** Poziv na praktičnu radionicu na temu „Akvizicija i ostvarivanje prvog kontakta sa novim kupcima u Njemačkoj i Austriji“ – Banja Luka, 11. i 12.10.2018.

Poštovani/a,

Sektor za edukaciju Vanjskotrgovinske komore BiH ima zadovoljstvo pozvati Vas na dvodnevnu praktičnu radionicu na temu

**„Akvizicija i ostvarivanje prvog kontakta sa novim kupcima u Njemačkoj i Austriji“**

Radionica će se održati **11. i 12.10.2018.** godine sa početkom u 10:30 sati u prostorijama **Vanjskotrgovinske komore BiH u Banja Luci** (Vidovdanska 2b, 78000 Banja Luka – poslovni centar „Krajina“, V sprat), a namijenjena je uposlenicima kompanija koje se bave izvozom u zapadnoevropske zemlje, te koje žele ostvariti suradnju sa zapadnoevropskim kompanijama.

**Cilj radionice** je upoznati polaznike sa:

- Identificiranjem potencijalnih kupaca u Njemačkoj i Austriji,
- Načinom prikupljanja inicijalnih informacija o tržištu,
- Osnovana izvoznog marketinga,
- Načinom kreiranja inicijalnog e-maila potencijalnim kupcima u odgovarajućem formatu,
- Zahtjevima u komunikaciji i prezentaciji,
- Načinom izrade ponuda, potvrda narudžbi i ugovora (prema njemačkim standardima)

Predavač na praktičnoj radionici je gospodin **Alexander Märdian**, njemački ekspert iz oblasti vanjske trgovine sa 29 godina iskustva u vanjskoj trgovini, promociji poslovanja i ekonomskom razvoju. Posjeduje veliko iskustvo o ekonomiji Bosne i Hercegovine, a u periodu od 2002-2010. godine bio je angažovan kao ekspert za vanjsku trgovinu i poslovni promoter na različitim pozicijama u BiH. Od 2012-2016. godine radio je za njemačku AHK (Predstavništvo njemačke privrede) u BiH, a trenutno obnaša funkciju savjetnika predsjednika Vanjskotrgovinske komore BiH.



### Način realizacije radionice i preporuke

- Radionica će trajati dva dana (11. i 12.10.), a nastava će biti realizirana kroz ukupno 12 školskih sati.
- Radionica će biti održana na engleskom jeziku i preporučuje se učešće polaznicima koji posjeduju (minimum) nivo znanja engleskog jezika A2 / B1.
- Polaznicima se preporučuje da sa sobom na radionicu ponesu Laptop, kako bi mogli raditi na praktičnim primjerima i vježbama (internet konekcija je obezbjeđena u sali).

### Način prijave i kotizacija

Za učešće u praktičnoj dvodnevnoj radionici je predviđena **kotizacija u iznosu od 280,00 KM** (s PDV-om). U cijenu kotizacije je uključeno:

- Edukacija (2 dana / 12 školskih sati)
- Presentacije / Materijali
- Osvježenje na pauzama (2 dana)
- Certifikat o učešću
- Pribor

Prijava se vrši popunjavanjem prijavnog obrasca (prilog) i dostavljanjem istog na e-mail adresu [mirza.konjo@komorabih.ba](mailto:mirza.konjo@komorabih.ba) ili putem fax-a na broj +387 33 566 205. Broj mjesta je ograničen zbog čega se preporučuje blagovremena prijava.

Krajnji rok za dostavljanje prijave je srijeda, 10.10.2018. godine do 12:00 sati.

Sve dodatne informacije u vezi sa radionicom možete dobiti pozivom na broj telefona 033/566-204. Kontakt osoba je gospodin Mirza Konjo – saradnik za edukaciju u Sektoru za edukaciju Vanjskotrgovinske komore BiH.

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu, srdačno Vas pozdravljam i ostajem

S poštovanjem,



*Elma Kovačević-Bajtal*  
Dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal  
Direktorica Sektora za edukaciju  
VTK BiH

Prilog:

- Program
- Prijavni obrazac

