



PROGRAM PRAKTIČNE RADIONICE

„Akvizicija i ostvarivanje prvog kontakta sa novim kupcima u Njemačkoj i Austriji“

Prvi dan – 25.06.2018.

Vrijeme	Sadržaj
09 ³⁰ – 10 ⁰⁰	Registracija učesnika
10 ⁰⁰ – 11 ⁴⁵	<ul style="list-style-type: none">• Pozdravna riječ• Predstavljanje• Uvod u radionicu• Tržište Njemačke i Austrije na prvi pogled <ul style="list-style-type: none">✓ Sourcing✓ Distributivni kanali✓ Trgovina sa zemljama zapadnog Balkana
11 ⁴⁵ – 12 ¹⁵	Pauza za ručak
12 ¹⁵ – 13 ⁴⁵	<ul style="list-style-type: none">• Da li je moj proizvod / usluga konkurentna (indikacije)? <ul style="list-style-type: none">✓ Gotovi i poluproizvodi✓ Proizvodnja po narudžbi✓ Usluge Outsorcinga✓ Prikupljanje tržišnih informacija✓ Osnove izvoznog marketinga
13 ⁴⁵ – 14 ⁰⁰	Pauza za kafu / osvježenje
14 ⁰⁰ – 14 ⁴⁵	<ul style="list-style-type: none">• Poslovne prakse u Njemačkoj i Austriji <ul style="list-style-type: none">✓ Šta raditi i šta ne raditi✓ Poslovna komunikacija
14 ⁴⁵ – 16 ¹⁵	<ul style="list-style-type: none">• Kako predstaviti svoju kompaniju? Kako biti uvjerljiv? <ul style="list-style-type: none">✓ Presentacija Vaše kompanije (web, PDF dokumenti)✓ Format e-maila✓ Praktična vježba

Drugi dan – 26.06.2018.

Vrijeme	Sadržaj
09 ³⁰ – 10 ⁰⁰	Registracija učesnika
10 ⁰⁰ – 11 ³⁰	<ul style="list-style-type: none">• Akvizicija i prvi kontakt✓ Kako i gdje pronaći kupce?✓ Identifikacija potencijalnih kupaca na Internetu✓ Praktična vježba
11 ³⁰ – 12 ⁰⁰	Pauza za ručak
12 ⁰⁰ – 13 ³⁰	<ul style="list-style-type: none">• Izrada ponuda• Potvrda narudžbi• Ugovor o isporuci (prema njemačkim standardima)✓ Uvod i praktična vježba
13 ³⁰ – 13 ⁴⁵	Pauza za kafu / osvježenje
13 ⁴⁵ – 14 ³⁰	<ul style="list-style-type: none">• Prezentacija rezultata
14 ³⁰ – 15 ⁰⁰	<ul style="list-style-type: none">• Evaluacija radionice• Dodjela certifikata• Kraj radionice