



SEMINAR

## CRM SOFTWARE U BIZNISU:

Kako povećati prodaju i unaprijediti poslovanje?

---

05. JULI 2018. / 11:00h / Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine

### PREDAVAČI

Haris Husejnović, CEO

Maida Dedić, Sales Representative

### DNEVNI RED

05.7.2018. (četvrtak)

- 11:00 - 12:15 **KAKO POBOLJŠATI INTERNU KOMUNIKACIJU I POVEĆATI PRODAJU?**
- Uvod u Bitrix24
  - Osnovne informacije i pregled alata
  - Pohrana dokumenata (**Drive**), koodiniranje uposlenika (**Calendar**) i razmjena informacija (**Chats and Calls**)
  - Kako upravljati odnosima s kupcima i unaprijediti prodaju? (**Bitrix24 CRM**)
- Haris Husejnović, Maida Dedić, Lilium*
- 12:15 - 12:30 PAUZA
- 12:30 - 13:45 **DO BOLJE ORGANIZACIJE I VEĆE PRODUKTIVNOSTI UZ BITRIX24**
- Interaktivni feed dešavanja (**Activity Stream**) i organizacija uposlenika (**Workgroups**)
  - Upravljanje zadacima i mjerenje efikasnosti uposlenika (**Tasks**)
  - Forme i zahtjevi za bolji protok informacija i brže radne procese (**Workflows**)
  - Praćenje radnog vremena i izvještaji o radu (**Time and Reports**)
  - Koliko dobro je Bitrix24 integriran u poslovanje firme? (**Company Pulse**)
- Haris Husejnović, Maida Dedić, Lilium*
- 13:45 - 14:00 **VAŠA PITANJA**